

図書館基本計画に基づく図書館サービス 後期中長期目標
対象年度：平成28年度～31年度

<評価のめやす>

A 目標を達成し一定の成果があった

B 概ね目標を達成したが、不十分な点や今後の課題が残った

C 不十分な点や課題が多く、目標を達成できなかった

No.	図書館基本計画 関連施策	担当	後期中長期目標	図書館運営委員会	
				評価	コメント
図書館施設・機能の充実					
1	公共施設を利用した図書館機能の充実	管理 サービス	<ul style="list-style-type: none"> 来館困難者へのサービスのあり方、拡大の可能性について、検討し報告します。 高齢者等の来館困難者を含め、図書館サービス空白地域に対してブックポストの設置等によりサービスの提供など利便性向上を図ります。 		
2	既存施設の整備・改修	管理 図書	<ul style="list-style-type: none"> 利用者利便性の向上や、地域にとってより魅力的な図書館とするため、吉祥寺図書館の地域・施設特性に応じた施設へのリニューアルを推進します。 書庫集密化工事完了による所蔵可能数向上を踏まえ、今後は蔵書の質の向上を目指し、資料収集方針・除籍基準の見直しを行います。 		
3	図書館業務システムの再構築 貸出・閲覧サービスの利便性の向上 一般利用者向けサービスの充実	図書 サービス	<ul style="list-style-type: none"> 武蔵野プレイスについて、想定を超えた多数の利用がある反面、相対的な市民サービス低下の懸念を踏まえ、総合的な視点から対応策を検討します。 吉祥寺図書館リニューアルに合わせて自動貸出機増設等、IC機器の導入を進め、利便性の向上と業務の効率化を推進します。 平成28年1月稼働の新システムを活用して、利用者利便性の向上に努めるとともに、新たな支援策の開発・導入を通じて図書館サービスの充実を図ります。 適切な時期に、次期システム選定に着手します。 		
安心して利用できる図書館環境の構築					
4	利用者の安全性を高める施設の充実	管理	利用環境の維持・向上に努め、防犯カメラによる監視や警備員による定期的な巡回など、利用者の安全性の保持はもちろん、快適な図書館環境を維持します。		
5	個人情報とプライバシーの保護	管理	利用者の個人情報及びプライバシーを保護する体制の維持を図ります。		
6	危機管理体制の構築	管理	図書館の危機管理体制を定期的に確認し、安全性の維持を図ります。		

No.	図書館基本計画 関連施策	担当	後期中長期目標	図書館運営委員会	
				評価	コメント
質の高いサービスを支える体制整備					
7	職員の人材育成	図書 レファレンス	「武蔵野市図書館人材育成計画」による人材育成や、新たな課題に対応する研修を行うことに加え、今後の図書館行政のあり方を踏まえて図書館の人材育成について研究し、報告書にまとめます。		
8	施設の管理・運営形態	管理	<ul style="list-style-type: none"> ・第五期長期計画 調整計画や公共施設等総合管理計画等の関連計画に基づき、中央図書館を中核とした、今後の図書館行政のあり方について確立します。 ・武蔵野プレイスの実績を踏まえ、新たに定めた吉祥寺図書館のビジョンを実現するための運営形態として、吉祥寺図書館への指定管理者制度の導入について検討します。 ・図書館施策の進展のため、指定管理者との連携のあり方について研究し、管理運営方針への反映を図ります。 		
地域の情報拠点としての情報の蓄積					
9	多様な情報資料の蓄積	図書 レファレンス	<ul style="list-style-type: none"> ・市民や利用者の多様なニーズに対応するために、多様な情報資料を蓄積するとともに、各館の地域特性を活かした蔵書の充実を図ります。 ・限られた書庫を有効活用するため、資料収集方針、除籍基準の見直しを行います。 ・電子書籍導入に向けた情報収集を行います。 		

No.	図書館基本計画 関連施策	担当	後期中長期目標	図書館運営委員会	
				評価	コメント
市民や関係機関と連携したサービスの充実					
10	市民との協働	サービス	障害者サービスにおける市民ボランティアとの連携を強化するとともに、ブックスタート事業など他のサービス分野におけるボランティアとの協働を進めます。		
11	他の図書館施設、行政部局、その他の機関等との連携・協力	図書 サービス レファレンス	<ul style="list-style-type: none"> 武蔵野市立図書館だけではまかないきれないサービスや情報を市内等の大学図書館や専門図書館、庁内外関係機関との連携により、幅広い利用者に提供します。 市民施設や民間事業者との連携について研究し、ビジネス情報や生活情報等を広く利用者に提供します。 		
12	学校との連携協力	サービス	<ul style="list-style-type: none"> 学校図書館への支援を継続するとともに、新図書館システムを活用した新たな展開について、関係部署と継続的な協議を行います。 システム更新において、学校図書システムとの連携を可能とするシステムの機能や体制の整備を行います。 		
図書館の活用と情報収集の支援					
13	貸出・閲覧サービスの利便性の向上	図書	<ul style="list-style-type: none"> 自動貸出機や自動返却機の増設、更新時の機能向上など、設備の自動化を推進します。 閲覧環境の向上など、利用者利便性を向上させます。 		
14	本に親しめる環境の整備	サービス 図書	利用者が本に興味を持てるイベントの実施や情報提供手法の工夫など、利用者が本に親しめる環境整備を進めます。		

No.	図書館基本計画 関連施策	担当	後期中長期目標	図書館運営委員会	
				評価	コメント
市民の学びと課題解決の支援					
15	レファレンス・サービスの充実 学びを支える情報の収集、提供、発信	レファレンス	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が必要とする情報・資料を容易に検索できるよう、ブックリストの公開など本の案内を行うとともに、調べもの相談（レファレンスサービス）を広く周知し、利用者が使いやすいサービス提供に努めます。 ・吉祥寺図書館リニューアルに合わせて、新たな情報環境を整備します。 		
16	課題解決の支援	レファレンス	<p>利用者の抱える多様な課題解決に資する資料の提供を継続します。これらの情報へのアクセス強化や効率的利用のため、情報検索能力向上の取り組みやパスファインダーの充実、レフェラルサービスの提供を行います。</p>		
利用対象者別の図書館サービスの充実					
17	児童サービスの充実 ヤングアダルト向けサービスの充実	サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ブックスタート事業や読書の動機付け事業など子どもの読書習慣定着の取組みを継続するとともに、実施体制の強化を行います。 ・プレイス以外の各館においても、資料の適切な配置の実現等により、ヤングアダルトサービスを強化します。 		
18	シニア利用者に対するサービス	サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・シニア世代が必要とする情報提供や、図書館資料を活用した生涯学習支援を強化します。 ・吉祥寺図書館リニューアルに合わせて、地域特性を考慮した資料の提供やつながりを創出するしかけとしてボランティア活動の場としての図書館活用の可能性について、モデル事業の実施・効果検証を行います。 		
19	来館、利用困難者に対する利便性向上	サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者、障害者や外国人等の来館・利用が困難な方について、法の趣旨を踏まえた利用しやすい施設への機能向上を図ります。 ・来館、利用困難者に対する利便性向上を図るため、在住外国人や来街者の必要とする、分かりやすい情報提供・サービスを行います。 		